

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO "Sol.Din. BACKUP ONLINE"

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali (di seguito anche "Contratto") definiscono le modalità e i termini secondo i quali Pragmos S.r.l. (di seguito anche "Pragmos") fornisce al Cliente il servizio denominato "Sol.Din. Backup online", come anche descritto nel successivo articolo 2 (di seguito anche "Servizio").

1.2. I seguenti documenti formano parte integrante e sostanziale del rapporto contrattuale tra Pragmos ed il Cliente relativamente al Servizio:

1.2.1. le presenti Condizioni Generali;

1.2.2. le caratteristiche tecniche ed i requisiti minimi del Servizio, come specificati all'indirizzo Internet www.pragmos.it (sezione dedicata al Servizio).

2. Descrizione e caratteristiche del Servizio

2.1. Il Servizio consente al Cliente di salvare i dati, le librerie, i report e le varie personalizzazioni di Sol.Din. che provvede a creare *on line* una copia di sicurezza dei suddetti dati e/o files per il loro trasferimento e la loro conservazione, in modalità protetta, in un "server" remoto.

2.2. La memorizzazione sul "server" remoto dei suddetti dati e/o files prevede una sola copia di backup, ovvero la copia più recente aggiornata all'ultimo invio completato con successo.

3. Licenza e Software

3.1. Ai fini della fruizione del Servizio verrà utilizzato il software chiamato "Sol.Din. Server" che verrà installato sul server di Sol.Din. da parte di tecnici Pragmos.

3.2. Fermo restando quanto precede, il Cliente usufruisce del Servizio secondo le condizioni commerciali in vigore al momento della sottoscrizione del Servizio.

4. Adesione al Servizio

4.1 L'adesione al Servizio è consentita esclusivamente ai Clienti Pragmos che:

4.1.1 abbiano in corso un abbonamento di manutenzione a canone annuale di Sol.Din. oppure un contratto di utilizzo a noleggio mensile.

4.1.2 dispongano di un collegamento ad Internet veloce e che il server non abbia nessuna restrizione alla navigazione (es firewall, proxy, antivirus particolarmente restrittivi) che possa interferire con l'erogazione del servizio.

4.1.3 abbiano il server su cui è installato il database di Sol.Din. che soddisfi i requisiti minimi per l'installazione del Microsoft Framework .NET 4.5

4.2. Il Cliente prende atto ed accetta che Pragmos non sarà responsabile per la mancata fornitura del Servizio in assenza delle condizioni sopra indicate.

4.3 Salvo promozioni commerciali temporanee il costo dell'attivazione del servizio è quantificato in € 100,00 da pagarsi in un'unica soluzione annuale alla prima scadenza del canone di manutenzione del Sol.Din.

5. Dati del Cliente

5.1. Ai fini della fruizione del Servizio, il Cliente è tenuto a comunicare a Pragmos i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità dei danni verso Pragmos e/o a terzi derivanti dall'inesattezza dei medesimi, con impegno a manlevare Pragmos da qualsiasi pretesa avanzata da terzi.

5.2. Pragmos si riserva la facoltà di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dal Cliente risultino errati, incompleti o non veritieri.

6. Interruzione del Servizio

6.1. Il Cliente riconosce ed accetta che Pragmos possa, senza riconoscere alcun indennizzo, interrompere la fornitura del Servizio per i tempi strettamente necessari a garantire la esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

6.2. Pragmos non sarà in alcun modo responsabile, nei confronti del Cliente, per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale del Servizio stesso originata da disservizi derivanti dal fornitore della linea internet del Cliente.

7. Modifica delle condizioni contrattuali o delle caratteristiche del Servizio

7.1. Pragmos si impegna a dare comunicazione al Cliente delle variazioni tecnico/economico/prestazionali del Servizio e delle relative modifiche apportate al Contratto con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data della comunicazione di Pragmos.

7.2. Il Cliente che non intende accettare le modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza alcun onere economico, contattando telefonicamente la Pragmos almeno 7 (sette) giorni prima della data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente dovrà comunque confermare il proprio recesso a mezzo lettera ordinaria o email.

8. Trattamento di dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03)

I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, saranno utilizzati da Pragmos per l'erogazione del Servizio " Sol.Din. Backup Online", aggiuntivo rispetto all'abbonamento di manutenzione del Sol.Din.

9. Foro Competente

Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

10. Perfezionamento del Contratto e recesso

10.1. Il Contratto è a tempo indeterminato e si considera perfezionato al momento dell'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali.

10.2. Il Cliente e Pragmos hanno facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto secondo quanto previsto nei successivi articoli 10.3. e 10.4.. Il recesso del Cliente o di Pragmos determinerà l'insorgere, in capo al Cliente, degli obblighi di cui al successivo articolo 10.7. e la cessazione della fornitura degli aggiornamenti.

10.3. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante lettera ordinaria, email o fax con allegata fotocopia del documento di identità alla sede principale di Pragmos. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Pragmos e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Sarà cura del Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla propria richiesta di recesso, procedere all'eventuale ripristino in locale dei dati/contenuti nella copia di sicurezza che ritenesse necessario, in accordo con le politiche di memorizzazione di cui all'articolo 2.2. delle presenti Condizioni Generali.

10.4. Pragmos potrà, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, recedere in qualsiasi momento dal Contratto, mediante invio di comunicazione scritta all'indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato dal Cliente ovvero presso la casella di posta elettronica assegnata al Cliente, senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto risarcimento o indennizzo alcuno. Sarà cura del Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla propria richiesta di recesso, procedere all'eventuale ripristino in locale dei dati/contenuti nella copia di sicurezza che ritenesse necessario, in accordo con le politiche di memorizzazione di cui all'articolo 2.2. delle presenti Condizioni Generali

10.5. Qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del Decreto legislativo 206/05 (Codice del consumo) potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato Decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica alla sede principale di Pragmos entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Sarà cura del Cliente, entro 48 ore dalla propria richiesta di recesso, procedere all'eventuale ripristino in locale dei dati/contenuti nella copia di sicurezza che ritenesse necessario, in accordo con le politiche di memorizzazione di cui all'articolo 2.2. delle presenti Condizioni Generali

10.6. Il Cliente prende atto ed accetta che il Contratto relativo al Servizio è collegato funzionalmente al contratto di manutenzione del Sol.Din.; pertanto, nell'ipotesi in cui il contratto di manutenzione del Sol.Din. venga meno per qualsivoglia causa o ragione, verrà meno automaticamente il Contratto relativo al Servizio.

11. Ritardato o mancato pagamento

11.1. Le fatture relative ai corrispettivi di cui all'articolo precedente saranno inviate da Pragmos al Cliente annualmente e dovranno essere saldate entro i termini indicati nelle fatture stesse.

11.2. Trascorsi inutilmente i termini previsti nel presente articolo, Pragmos potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., secondo le modalità previste nel successivo articolo 14.

12. Riservatezza

12.1. Il Cliente è tenuto a conservare le credenziali di accesso, ricevute da e/o per conto di Pragmos nel corso dell'attivazione del Servizio, nella massima riservatezza e a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi delle proprie credenziali (password/ username).

12.2. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente per iscritto (anche via e-mail) a Pragmos l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso. Il Cliente sarà pertanto responsabile per qualsiasi danno arrecato a Pragmos e/o a terzi dovuto alla mancata notifica delle proprie credenziali di accesso.

13. Garanzie e limitazione di responsabilità

13.1 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Pragmos non risponde dei danni diretti o indiretti (ivi incluso anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'utilizzo non corretto del Servizio.

13.2 Pragmos non risponde - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - di eventuali ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni e/o limitazioni nell'erogazione del Servizio dovuti a:

13.2.1. forza maggiore o caso fortuito;

13.2.2. manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Pragmos;

13.2.3. manomissioni o interventi sugli apparati di connessione nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;

13.2.4. errata utilizzazione e/o configurazione del Servizio;

13.2.5. malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente per il Servizio.

13.2.6. mancato collegamento ad internet da parte del server di Sol.Din.

13.3. Il Cliente accetta di manlevare sostanzialmente e processualmente e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali Pragmos e le società sue collegate e controllate, i dirigenti e gli impiegati nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, della violazione delle presenti Condizioni

Generali del Servizio, o dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi attraverso il proprio PC, nonché per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti altrui.

14. Clausola risolutiva espressa

14.1. Pragmos si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto relativo al Servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta o e-mail inviata al Cliente, in caso di inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi previsti negli articoli: 11 (Ritardato o mancato pagamento), 12 (Riservatezza), 13 (Garanzie e limitazione di responsabilità) ...

14.2. Resta salvo il diritto di Pragmos al risarcimento del maggior danno, in caso di risoluzione contrattuale per inadempimento di uno degli obblighi di cui al precedente articolo 14.1.